

2023年6月13日
株式会社 永燃

システム障害のお詫びとお知らせ

株式会社永燃では、ガス管理システムをパーパス株式会社（静岡）に委託し、運用をしておりますが、6月8日にデータセンターに第三者によるサイバー攻撃を受け、システムが稼動できない状況になっております。

現在、ガスの料金に関する情報などを照会することが出来ない状況にあります。
ガスの配送や緊急時対応については通常通り営業しております。

システムの復旧に全力を尽くしておりますが、システムの再開まで1週間以上かかる可能性がございます。

大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。深くお詫びを申し上げます。

なお、このサイバー攻撃の対象はプログラム等のシステム環境であるため、顧客情報の漏洩及びデータの破損は確認されておられません。

状況については随時、ホームページ上でご報告いたします。